

Do-no-harmbeleid - DOSS Event Support B.V.

1. Uitgangspunt

DOSS Event Support wil met evenementen, projecten en samenwerkingen maatschappelijke impact realiseren. Tegelijkertijd erkennen we dat activiteiten die met goede intenties worden ontwikkeld ook onbedoelde negatieve effecten kunnen hebben.

Impact first betekent voor DOSS daarom niet alleen dat we actief werken aan positieve maatschappelijke verandering, maar ook dat we kritisch kijken naar mogelijke negatieve gevolgen van onze keuzes en activiteiten.

Ons uitgangspunt is eenvoudig: *we proberen negatieve effecten vooraf te herkennen, waar mogelijk te voorkomen en waar nodig te beperken of herstellen.*

Dit geldt voor onze eigen organisatie, onze projecten en de samenwerkingen die we aangaan.

Het DOSS Manifest vormt daarbij een belangrijke basis. Hierin hebben we onder andere vastgelegd dat we streven naar inclusie, gelijke kansen, veilige samenwerking, open communicatie, wederzijds respect en toegankelijke evenementen. Ook hebben we vastgelegd dat discriminatie, uitsluiting, grensoverschrijdend gedrag, intimidatie en misbruik van macht of invloed niet worden geaccepteerd.

2. Waar kijken we naar?

Bij onze bedrijfsvoering en projecten kijken we in ieder geval naar de volgende mogelijke negatieve effecten.

Inclusie en toegankelijkheid

Een evenement dat mensen wil verbinden, kan tegelijkertijd mensen uitsluiten. Dit kan bijvoorbeeld ontstaan door fysieke ontoegankelijkheid, communicatie, taalgebruik, kosten, programmering of de manier waarop een doelgroep wordt benaderd.

DOSS gebruikt inclusie en toegankelijkheid daarom als aandachtspunt bij de ontwikkeling en productie van projecten. Waar mogelijk nemen we belemmeringen weg en zoeken we naar oplossingen waardoor verschillende mensen wél kunnen deelnemen.

Daarbij erkennen we ook dat niet ieder evenement voor iedereen volledig toegankelijk kan worden gemaakt. Wanneer beperkingen bestaan, proberen we daar transparant over te communiceren.

Sociale veiligheid

Medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, partners en bezoekers moeten binnen activiteiten van DOSS veilig kunnen werken en deelnemen.

DOSS accepteert geen discriminatie, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag, uitsluiting of misbruik van een positie van macht of invloed. Deze uitgangspunten zijn vastgelegd in het DOSS Manifest.

Wanneer signalen ontstaan dat de sociale veiligheid in het geding is, worden deze serieus genomen en wordt waar nodig ingegrepen.

Vrijwilligers en participanten

Vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van de DOSS-community. Daarnaast creëren we binnen deze community ruimte voor mensen voor wie betaald werk nog niet haalbaar is, onder andere in samenwerking met Zaffier.

Daarbij bewaken we dat deelname daadwerkelijk passend en vrijwillig is. We kijken naar wat iemand kan en wil bijdragen en voorkomen waar mogelijk dat mensen worden overvraagd.

Ook bewaken we het onderscheid tussen vrijwillige inzet en werkzaamheden waarvoor regulier betaald werk passend is. Vrijwilligers en participanten worden niet ingezet met als doel reguliere arbeidsplaatsen te vervangen.

Voor mensen die via een maatschappelijke of publieke partner deelnemen, geldt bovendien dat hun ontwikkelbehoefte en belastbaarheid zwaarder wegen dan de productionele behoefte van een evenement.

Representatie en maatschappelijke onderwerpen

DOSS werkt regelmatig met onderwerpen die raken aan identiteit, geschiedenis, gelijkwaardigheid, vrijheid, inclusie en andere maatschappelijke vraagstukken.

Daarbij bestaat het risico dat verhalen te eenzijdig worden verteld, mensen worden gestereotyped of dat over een gemeenschap wordt gesproken zonder die gemeenschap zelf te betrekken.

Daarom zoeken we bij onderwerpen die specifieke mensen of gemeenschappen raken waar mogelijk naar relevante ervaringskennis, inhoudelijke partners en verschillende perspectieven. We streven ernaar niet alleen over mensen te programmeren, maar waar relevant met hen.

Milieu en duurzaamheid

Evenementen hebben naast positieve maatschappelijke effecten ook een negatieve impact op het milieu. Denk aan mobiliteit, energiegebruik, afval, materiaalgebruik, catering en tijdelijke producties.

DOSS erkent deze impact en probeert deze waar mogelijk te beperken. We maken onder andere bewustere keuzes rond materialen, hergebruik, catering, mobiliteit en productie en blijven onze werkwijze op dit gebied ontwikkelen.

Niet iedere negatieve milieu-impact kan worden voorkomen. Het uitgangspunt is daarom dat we deze impact niet negeren, maar meenemen in onze keuzes en zoeken naar haalbare alternatieven met een lagere belasting.

Partners en leveranciers

Ook organisaties waarmee DOSS samenwerkt kunnen negatieve maatschappelijke of ecologische impact veroorzaken.

Bij de keuze voor partners en leveranciers kijken we daarom niet uitsluitend naar prijs en kwaliteit. Waar relevant wegen we ook sociale, inclusieve en duurzame aspecten mee.

Wanneer het handelen of de waarden van een potentiële partner evident strijdig zijn met de maatschappelijke missie of het DOSS Manifest, kan dit reden zijn om een samenwerking niet aan te gaan of te beëindigen.

3. Do-no-harm in onze projecten

Do-no-harm betekent voor DOSS niet dat onze activiteiten nooit mogen schuren of weerstand mogen oproepen. Sommige maatschappelijke onderwerpen zijn juist belangrijk omdat ze bestaande opvattingen ter discussie stellen, nieuwe perspectieven zichtbaar maken of een gesprek op gang brengen. Dat kan betekenen dat mensen zich ongemakkelijk voelen, het niet eens zijn met de inhoud of zelfs aanstoot nemen aan een project.

Dat is voor ons niet automatisch een reden om een activiteit niet uit te voeren. We maken daarbij een bewuste afweging tussen het maatschappelijke belang van het onderwerp en mogelijke negatieve gevolgen. Een belangrijke vraag is daarbij of we kunnen uitleggen waarom we deze keuze maken, wie we ermee willen bereiken en waarom deze activiteit past bij onze maatschappelijke missie. Waar mogelijk zoeken we naar een zorgvuldige vorm, zonder daarmee de inhoud of bedoeling van het project onnodig af te zwakken.

Do-no-harm moet vooral onderdeel zijn van de dagelijkse praktijk. Daarom stellen we bij de ontwikkeling van nieuwe projecten en bij belangrijke keuzes waar relevant de volgende vragen:

1. Welke mogelijke negatieve effecten kan deze activiteit of keuze hebben?
2. Wie kan hierdoor worden geraakt?
3. Is dit negatieve effect onbedoeld en te voorkomen, of is er sprake van bewuste maatschappelijke frictie die past bij het doel van het project?
4. Kunnen we onze keuze en het maatschappelijke belang ervan goed uitleggen?
5. Kunnen we eventuele negatieve effecten voorkomen of verkleinen zonder de maatschappelijke bedoeling van het project teniet te doen?
6. Welke concrete maatregel is daarvoor nodig?

De omvang van deze afweging moet passen bij het project. Voor een klein en regulier evenement kan dit onderdeel zijn van de normale productievoorbereiding. Bij grotere projecten of activiteiten rond gevoelige maatschappelijke onderwerpen kan een uitgebreidere afweging en betrokkenheid van stakeholders nodig zijn.

De uitkomst kan bijvoorbeeld leiden tot aanpassing van de locatie, communicatie, programmering, toegankelijkheidsmaatregelen, begeleiding, leverancierskeuze of productie. De uitkomst kan echter ook zijn dat DOSS bewust besluit een activiteit ongewijzigd door te zetten, omdat het maatschappelijke belang zwaarder weegt dan de verwachte weerstand, mits die keuze zorgvuldig is afgewogen en uitlegbaar is.

4. Stakeholders betrekken

DOSS kan niet altijd zelf bepalen welke negatieve effecten een activiteit voor anderen heeft. Mensen die rechtstreeks door een keuze worden geraakt, kunnen andere risico's of gevolgen ervaren dan wij vooraf voorzien.

Daarom betrekken we waar relevant medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, maatschappelijke partners, ervaringsdeskundigen, opdrachtgevers of andere betrokkenen bij deze afweging.

Hoe en wanneer stakeholders worden betrokken, is verder uitgewerkt in het **Stakeholderbeleid van DOSS Event Support**.

5. Signaleren, leren en verbeteren

Ondanks zorgvuldige voorbereiding kunnen zich tijdens of na een activiteit negatieve of onverwachte effecten voordoen.

Signalen, klachten, incidenten en feedback worden daarom niet alleen op het betreffende moment behandeld, maar waar relevant ook gebruikt om onze werkwijze te verbeteren.

Dit kan leiden tot aanpassing van een project, productieproces, samenwerking, checklist of beleid.

Do-no-harm is daarmee geen eenmalige controle, maar onderdeel van het leren en ontwikkelen van DOSS als sociale onderneming.

6. Evaluatie

DOSS beoordeelt minimaal eenmaal per jaar of uit projecten, evaluaties, klachten, incidenten of stakeholdergesprekken nieuwe risico's of aandachtspunten naar voren zijn gekomen.

Waar nodig worden maatregelen, interne werkwijzen of dit beleid aangepast.

De belangrijkste relevante bevindingen kunnen daarnaast worden meegenomen in de jaarlijkse impactmeting. Zo rapporteren we niet alleen over de positieve impact die DOSS realiseert, maar blijven we ook kritisch op mogelijke negatieve effecten van ons handelen.