

Impactmeetplan - DOSS Event Support B.V.

1. Waarom we impact meten

DOSS Event Support is een sociale onderneming. Maatschappelijke impact is het uitgangspunt van onze activiteiten; evenementen en projecten zijn het middel waarmee we die impact willen realiseren.

In onze Theory of Change hebben we vastgelegd welke verandering we willen bereiken en via welke activiteiten we daaraan bijdragen. Impactmeting helpt ons vervolgens om te beoordelen of die verandering ook daadwerkelijk plaatsvindt.

We meten impact om:

- inzichtelijk te maken wat onze maatschappelijke activiteiten opleveren;
- te toetsen of de aannames uit onze Theory of Change in de praktijk kloppen;
- te leren welke activiteiten goed werken en waar verbetering nodig is;
- keuzes te kunnen maken over toekomstige projecten en investeringen;
- transparant te zijn richting medewerkers, vrijwilligers, opdrachtgevers, partners en andere stakeholders;
- jaarlijks verantwoording af te leggen over onze maatschappelijke prestaties.

We willen daarbij niet meer impact claimen dan we daadwerkelijk kunnen aantonen.

2. 2026: start van structurele impactmeting

DOSS registreerde de afgelopen jaren al verschillende kwantitatieve resultaten, zoals aantallen projecten, vrijwilligers, vrijwilligersdiensten, vrijwilligersuren en de financiële en professionele inzet die vanuit DOSS beschikbaar werd gesteld aan maatschappelijke projecten.

In 2026 zetten we een volgende stap door naast deze **outputs** ook structureel **outcomes** te gaan meten.

Daarbij maken we onderscheid tussen:

Output

Wat hebben we concreet gedaan en hoeveel mensen hebben we daarmee bereikt?

Outcome

Welke verandering ervaren mensen of organisaties als gevolg van deelname aan of betrokkenheid bij onze activiteiten?

Impact

Aan welke bredere maatschappelijke verandering dragen deze outcomes op langere termijn bij?

DOSS rapporteert alleen over outcomes en impact voor zover de beschikbare gegevens deze conclusies ondersteunen.

3. Nulmeting 2026

2026 is het eerste structurele meetjaar van DOSS en vormt daarom voor verschillende indicatoren een nulmeting.

We starten de kwalitatieve outcomemeting bij onze vrijwilligerscommunity. Vrijwilligers zijn structureel bij verschillende activiteiten van DOSS betrokken en vormen daarmee een geschikte groep om jaarlijks dezelfde indicatoren te volgen.

De nulmeting richt zich op vijf onderwerpen:

1. ontmoeting;
2. verbinding en erbij horen;
3. gezien en gewaardeerd worden;
4. opbouw van sociale relaties;
5. maatschappelijke participatie.

De resultaten van 2026 vormen de uitgangspositie waarmee resultaten uit volgende jaren kunnen worden vergeleken.

We stellen voor deze eerste meting bewust nog geen doelstelling vast dat scores jaarlijks moeten stijgen. Veranderingen in bijvoorbeeld de samenstelling van de vrijwilligerscommunity kunnen scores beïnvloeden. We volgen daarom de ontwikkeling, onderzoeken opvallende veranderingen en gebruiken de resultaten om onze aanpak waar nodig te verbeteren.

4. Drie onderdelen van onze impactmeting

A. Organisatiebrede output

Jaarlijks verzamelen we een aantal vaste gegevens over de maatschappelijke activiteiten van DOSS.

Indicator	Bron	Frequentie
Aantal projecten met een maatschappelijke doelstelling	Projectadministratie	Jaarlijks
Aantal bezoekers/deelnemers aan deze projecten	Projectadministratie/evaluaties	Jaarlijks
Aantal unieke vrijwilligers	Vrijwilligersadministratie	Jaarlijks
Aantal vrijwilligersdiensten	Vrijwilligersplanning	Jaarlijks
Totaal aantal vrijwilligersuren	Vrijwilligersplanning	Jaarlijks
Aantal participanten via Zaffier en andere maatschappelijke routes	Registratie	Jaarlijks
Aantal maatschappelijke samenwerkingspartners	Projectadministratie	Jaarlijks
Financiële investering vanuit de 20%-winstregeling	Financiële administratie	Jaarlijks
Professionele uren ingezet vanuit de 20%-winstregeling	Uren-/projectadministratie	Jaarlijks
Overige aantoonbare impactinvesteringen binnen de bedrijfsvoering	Financiële/projectadministratie	Jaarlijks

Deze gegevens laten zien wat DOSS doet en welke inzet daarmee gemoeid is. Zij bewijzen op zichzelf nog niet welke maatschappelijke verandering daardoor ontstaat.

B. Organisatiebrede outcomemeting onder vrijwilligers

Vanaf 2026 meten we jaarlijks hoe betekenisvol deelname aan de vrijwilligerscommunity van DOSS voor vrijwilligers is.

Beoogde outcome	Indicator	Methode
Meer ontmoeting	% vrijwilligers dat via DOSS mensen ontmoet die het anders waarschijnlijk niet zou ontmoeten	Jaarlijkse enquête
Nieuwe sociale contacten	% vrijwilligers dat via DOSS nieuwe mensen heeft leren kennen	Jaarlijkse enquête
Verbinding	Mate waarin vrijwilligers zich onderdeel voelen van een groep/community	Jaarlijkse enquête
Erbij horen	Mate waarin vrijwilligers zich welkom voelen binnen DOSS	Jaarlijkse enquête
Gezien en gewaardeerd worden	Mate waarin vrijwilligers zich gezien en gewaardeerd voelen	Jaarlijkse enquête
Betekenisvolle bijdrage	Mate waarin vrijwilligers ervaren dat hun bijdrage ertoe doet	Jaarlijkse enquête
Duurzame sociale relaties	% vrijwilligers dat via DOSS mensen heeft leren kennen met wie ook buiten DOSS contact bestaat	Jaarlijkse enquête
Maatschappelijke participatie	% vrijwilligers dat aangeeft door deelname gemotiveerd te worden vaker maatschappelijk actief te zijn	Jaarlijkse enquête

De kernvragen worden jaarlijks zoveel mogelijk gelijk gehouden, zodat ontwikkelingen over meerdere jaren zichtbaar worden.

Naast gesloten vragen nemen we minimaal één open vraag op over wat deelname aan DOSS persoonlijk voor de vrijwilliger betekent. Hiermee kunnen we ontwikkelingen en cijfers beter duiden.

C. Outcomemeting per maatschappelijk project

Niet ieder project van DOSS heeft dezelfde maatschappelijke doelstelling. Daarom gebruiken we niet één algemene bezoekersvragenlijst voor alle evenementen.

Bij relevante maatschappelijke projecten bepalen we vooraf welke beoogde outcome uit de Theory of Change centraal staat en hoe deze op een passende manier kan worden onderzocht.

Dat kan bijvoorbeeld gaan om:

- meer kennis of bewustwording;
- ontmoeting tussen mensen of groepen;
- meer begrip voor andere perspectieven;
- betrokkenheid bij een maatschappelijk onderwerp;
- gedragsintentie of handelingsperspectief;
- versterking van lokale verbondenheid;
- duurzamere keuzes;

- maatschappelijke participatie.

Per geselecteerd project worden bij voorkeur één tot drie outcomes gekozen. Daarmee houden we de meting uitvoerbaar en richten we ons op de verandering die het betreffende project daadwerkelijk probeert te realiseren.

5. Meetkader vrijwilligers 2026

Voor de nulmeting onder vrijwilligers gebruiken we een korte vragenlijst. De belangrijkste outcome-indicatoren worden gemeten met vaste stellingen op een vijfpuntsschaal.

Voorbeelden zijn:

- Door mijn vrijwilligerswerk bij DOSS ontmoet ik mensen die ik anders waarschijnlijk niet zou ontmoeten.
- Door DOSS heb ik nieuwe mensen leren kennen.
- Ik voel mij onderdeel van de DOSS-community.
- Ik voel mij welkom binnen DOSS.
- Ik voel mij gezien en gewaardeerd binnen DOSS.
- Ik heb het gevoel dat mijn bijdrage ertoe doet.
- Via DOSS heb ik contacten opgebouwd die verder gaan dan alleen de activiteiten waarbij ik vrijwilliger ben.
- Mijn deelname aan DOSS motiveert mij om vaker iets voor anderen of de samenleving te doen.

Daarnaast vragen we enkele feitelijke gegevens, zoals hoe lang iemand bij DOSS betrokken is en aan hoeveel projecten iemand heeft deelgenomen.

We vragen geen persoonsgegevens die niet nodig zijn voor de impactmeting.

6. Participanten en Zaffier

De integratie van mensen voor wie betaald werk nog niet haalbaar is binnen de reguliere vrijwilligerscommunity van DOSS vormt een nieuw onderdeel van onze impactaanpak.

In 2026 starten we met het registreren van het aantal participanten dat via Zaffier of andere maatschappelijke routes deelneemt.

Omdat deze aanpak nog in ontwikkeling is, formuleren we in het eerste jaar nog geen harde outcomeclaims over bijvoorbeeld ontwikkeling richting betaald werk.

We willen eerst leren wat deelname binnen DOSS voor deze groep betekent. Daarbij kijken we onder andere naar:

- deelname en continuïteit;
- passende verantwoordelijkheid kunnen dragen;
- onderdeel zijn van de reguliere vrijwilligerscommunity;
- sociale contacten en ontmoeting;
- gezien en gewaardeerd worden;
- ontwikkeling van vertrouwen om maatschappelijk actief te zijn.

Waar nodig ontwikkelen we hiervoor in samenwerking met Zaffier aanvullende indicatoren. De deelnemer en diens ontwikkeling blijven daarbij leidend; de meting mag geen onnodige administratieve belasting vormen.

7. Financiële impact inzichtelijk maken

De maatschappelijke inzet van DOSS is breder dan de aanvullende afspraak om 20% van de jaarlijkse winst te investeren in sociale en duurzame projecten.

Een belangrijk deel van onze maatschappelijke impact ontstaat binnen de reguliere bedrijfsvoering en projecten. Daarnaast maakt DOSS bewust keuzes die extra professionele capaciteit of financiële middelen vragen.

Daarom registreren we vanaf 2026 waar mogelijk afzonderlijk:

- de investering vanuit de 20%-winstregeling;
- professionele uren die vanuit deze regeling worden ingezet;
- aantoonbare aanvullende investeringen in maatschappelijke projecten;
- relevante extra kosten voor vrijwilligerscommunity en participatie;
- andere aantoonbare financiële of professionele inzet die rechtstreeks voortvloeit uit de maatschappelijke werkwijze van DOSS.

Hiermee willen we in volgende jaren steeds beter inzichtelijk maken welke middelen DOSS daadwerkelijk inzet voor haar maatschappelijke missie.

8. Meten zonder te veel te claimen

Impactmeting kent beperkingen. Een verandering bij een bezoeker, vrijwilliger of deelnemer kan nooit automatisch volledig aan DOSS worden toegeschreven. Mensen worden beïnvloed door veel verschillende factoren.

Daarom maken we onderscheid tussen:

wat we weten – bijvoorbeeld aantallen, uren en gemeten antwoorden;

wat deelnemers zelf aan DOSS koppelen – bijvoorbeeld wanneer vrijwilligers aangeven dat zij via DOSS nieuwe sociale contacten hebben opgedaan;

waar DOSS aannemelijk aan bijdraagt – bredere veranderingen zoals sociale cohesie en maatschappelijke participatie.

Bij onze rapportage maken we dit onderscheid zichtbaar. Daarmee voorkomen we dat correlatie of een ervaren verandering ten onrechte als bewezen causaal effect wordt gepresenteerd.

9. Van meten naar verbeteren

Impactmeting is voor DOSS geen doel op zichzelf. De resultaten moeten leiden tot betere keuzes.

Na iedere jaarlijkse meting bekijken we daarom:

- welke resultaten positief opvallen;

- waar resultaten achterblijven of verslechteren;
- welke verschillen of ontwikkelingen we kunnen verklaren;
- welke feedback van stakeholders relevant is;
- welke aanpassingen in activiteiten of werkwijze wenselijk zijn;
- welke indicatoren we het volgende jaar opnieuw of aanvullend willen meten.

Waar relevant worden de uitkomsten besproken met medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners of andere stakeholders.

10. Rapportage en ontwikkeling

De resultaten van dit meetplan worden jaarlijks verwerkt in de Impactrapportage DOSS Event Support.

De rapportage bevat minimaal:

- de belangrijkste organisatiebrede outputcijfers;
- de resultaten van de vrijwilligersmeting;
- relevante resultaten van projectgebonden outcomemetingen;
- de financiële en professionele inzet voor maatschappelijke impact;
- een toelichting op opvallende resultaten;
- wat DOSS uit de resultaten leert;
- welke verbeteringen of vervolgstappen voor het volgende jaar worden genomen.

In 2026 ligt de nadruk op het realiseren van een betrouwbare nulmeting en het inrichten van een werkbaar meetsysteem.

Vanaf 2027 kunnen dezelfde kernindicatoren worden vergeleken met de nulmeting van 2026. Het meetkader wordt vervolgens stapsgewijs uitgebreid wanneer dit inhoudelijk waarde toevoegt en uitvoerbaar blijft voor DOSS als micro-onderneming.

Zo ontstaat over meerdere jaren een steeds beter onderbouwd beeld van de maatschappelijke verandering waaraan DOSS bijdraagt.