

Stakeholderbeleid - DOSS Event Support

1. Doel en uitgangspunten

DOSS Event Support is een sociale onderneming. Onze maatschappelijke missie kunnen we niet alleen realiseren. De mensen en organisaties met wie en voor wie we werken, hebben ieder kennis, ervaring, belangen en perspectieven die van invloed zijn op onze activiteiten en de impact die we willen realiseren.

Daarom betrekken we stakeholders bewust bij onze organisatie en projecten. Niet iedere stakeholder heeft daarbij dezelfde rol of mate van invloed. De wijze waarop we iemand betrekken, hangt af van de relatie tot DOSS, de mate waarin iemand door onze activiteiten wordt geraakt en de kennis of ervaring die diegene kan inbrengen.

We hanteren daarbij vier niveaus van betrokkenheid:

- Informeren: we delen relevante informatie over onze activiteiten, keuzes en resultaten.
- Raadplegen: we vragen actief naar ervaringen, behoeften, ideeën en feedback.
- Samenwerken: we ontwikkelen of realiseren activiteiten gezamenlijk en benutten daarbij elkaars kennis en mogelijkheden.
- Co-creëren: stakeholders zijn vanaf een vroeg stadium betrokken bij de inhoud en ontwikkeling van een activiteit of aanpak.

DOSS streeft ernaar niet alleen vóór mensen en organisaties te werken, maar waar mogelijk ook mét de mensen en organisaties die door een onderwerp of activiteit worden geraakt.

2. Onze stakeholders

Medewerkers

Medewerkers dragen de missie en werkwijze van DOSS en ontwikkelen en realiseren onze activiteiten. Hun praktijkervaring is belangrijk voor de ontwikkeling van projecten én van de organisatie.

Medewerkers worden betrokken via teamoverleg, projectontwikkeling en -evaluaties, ambitie- en beoordelingsgesprekken en directe afstemming binnen het team. Er is ruimte om zelf ideeën, verbeterpunten en maatschappelijke kansen aan te dragen.

Niveau van betrokkenheid: samenwerken.

Vrijwilligers

DOSS heeft een vaste community van ruim 150 vrijwilligers. Vrijwilligers zijn niet alleen nodig voor de uitvoering van activiteiten, maar vormen zelf een belangrijke gemeenschap binnen DOSS.

Via de vrijwilligerscoördinator onderhouden we persoonlijk contact met vrijwilligers. Daarnaast betrekken we hen bij de voorbereiding en uitvoering van projecten en halen we ervaringen en verbeterpunten op tijdens en na activiteiten. Terugkerende vrijwilligers kunnen verschillende rollen en verantwoordelijkheden binnen projecten vervullen.

Niveau van betrokkenheid: raadplegen en samenwerken.

Zaffier-deelnemers en andere participanten

Binnen onze reguliere vrijwilligerscommunity creëren we ook ruimte voor mensen voor wie betaald werk nog niet haalbaar is, maar die wel willen en kunnen deelnemen aan maatschappelijke activiteiten en verantwoordelijkheid willen opbouwen.

Deze deelnemers worden niet als aparte vrijwilligersgroep behandeld. We kijken naar hun interesses, mogelijkheden en ontwikkelbehoeften en zoeken daarbij passende rollen binnen bestaande activiteiten. Waar nodig vindt afstemming plaats met Zaffier of een andere begeleidende of verwijzende organisatie.

Hun ervaringen zijn belangrijk om te beoordelen of onze vrijwilligerscommunity daadwerkelijk laagdrempelig en inclusief is en voldoende ruimte biedt om naar vermogen mee te doen en te ontwikkelen.

Niveau van betrokkenheid: raadplegen en samenwerken.

Bezoekers, deelnemers en lokale gemeenschappen

Bezoekers en deelnemers zijn de mensen voor en met wie we ontmoetingen creëren. Ook bewoners en gemeenschappen in een stad, wijk of rondom een maatschappelijk onderwerp kunnen direct door onze activiteiten worden geraakt.

We betrekken hen op verschillende manieren, afhankelijk van het project. Dat kan variëren van gesprekken en publieksreacties tijdens een activiteit tot evaluaties, participatie of actieve betrokkenheid bij de ontwikkeling en programmering.

Bij maatschappelijke onderwerpen vinden we het belangrijk om niet uitsluitend óver een gemeenschap te programmeren. Waar relevant zoeken we actief naar mensen en organisaties die vanuit eigen ervaring of betrokkenheid perspectieven kunnen toevoegen.

Niveau van betrokkenheid: informeren, raadplegen en waar passend co-creëren.

Opdrachtgevers

Opdrachtgevers brengen een vraagstuk, ambitie en financiële middelen in en maken daarmee een belangrijk deel van onze activiteiten mogelijk.

DOSS ziet een opdrachtgever niet alleen als klant. Bij de start van een project onderzoeken we gezamenlijk wat de daadwerkelijke vraag is, welke maatschappelijke waarde kan worden toegevoegd en welke partijen of perspectieven daarvoor nodig zijn.

Tijdens projecten vindt regelmatig afstemming plaats en na afloop worden inhoud, samenwerking, resultaten en verbeterpunten geëvalueerd.

Niveau van betrokkenheid: samenwerken.

Maatschappelijke, culturele en inhoudelijke partners

DOSS werkt met maatschappelijke organisaties, culturele instellingen, belangenorganisaties, bewonersinitiatieven, kennispartners en andere inhoudelijke partners.

Deze organisaties beschikken over expertise, verhalen, ervaringen, gemeenschappen en netwerken die DOSS zelf niet altijd heeft. Zij kunnen daarom een belangrijke rol spelen bij de inhoudelijke kwaliteit en maatschappelijke relevantie van activiteiten.

Afhankelijk van het project werken we samen in projectgroepen, inhoudelijke werkgroepen of programmering. Waar een onderwerp specifieke gemeenschappen raakt, zoeken we bewust samenwerking met organisaties en mensen die deze perspectieven vertegenwoordigen.

Niveau van betrokkenheid: samenwerken en co-creëren.

Overheden en publieke organisaties

Gemeenten en andere publieke organisaties kunnen verschillende rollen hebben: opdrachtgever, financier, beleidsmaker, samenwerkingspartner of eigenaar van een maatschappelijke opgave.

We betrekken hen via project- en beleidsoverleg, gezamenlijke ontwikkeling, voortgangsgesprekken en inhoudelijke en financiële verantwoording. Daarbij zoeken we waar mogelijk naar verbinding tussen beleidsdoelstellingen en wat er in de praktijk bij inwoners, organisaties en ondernemers speelt.

Niveau van betrokkenheid: raadplegen en samenwerken.

Zaffier als strategische alliantiepartner

Naast de samenwerking rondom individuele deelnemers bouwen DOSS en Zaffier aan een bredere strategische alliantie.

Zaffier brengt onder andere publieke kennis, maatschappelijke opgaven, doelgroepen en expertise rond participatie, arbeidsmarkt en Social Return in. DOSS brengt ondernemerschap, communitybuilding, praktijkmogelijkheden, evenementen en een breed maatschappelijk en zakelijk netwerk in.

Binnen de alliantie onderzoeken en ontwikkelen we gezamenlijk mogelijkheden rond onder andere participatie, vrijwilligerswerk, SROI, impactondernemerschap en publiek-private samenwerking. Daarmee is Zaffier niet alleen een verwijzende of opdrachtgevende organisatie, maar een structurele partner in het vergroten van maatschappelijke impact.

Niveau van betrokkenheid: structureel samenwerken en co-creëren.

Ondernemers, impactondernemers, leveranciers, fondsen en financiers

DOSS werkt met een breed netwerk van commerciële en maatschappelijke partijen die expertise, producten, diensten, financiële middelen of toegang tot andere netwerken bieden.

De aard van deze relaties verschilt. Leveranciers dragen bijvoorbeeld bij aan de kwaliteit en duurzaamheid van onze producties, terwijl fondsen en sponsors maatschappelijke projecten financieel mogelijk kunnen maken. Impactondernemers en andere ondernemers kunnen inhoudelijke partners zijn, bijdragen aan maatschappelijke initiatieven of onderdeel zijn van het regionale impactecosysteem waarin DOSS actief is.

De mate van betrokkenheid wordt daarom per samenwerking bepaald.

Niveau van betrokkenheid: informeren, raadplegen of samenwerken, afhankelijk van de relatie.

3. Hoe bepalen we de mate van betrokkenheid?

Niet iedere stakeholder hoeft bij iedere beslissing te worden betrokken. DOSS bepaalt de passende mate van betrokkenheid aan de hand van drie vragen:

1. In welke mate wordt deze stakeholder geraakt door onze keuzes of activiteiten?
2. Welke kennis, ervaring of perspectieven heeft deze stakeholder die nodig zijn om een goede keuze te kunnen maken?
3. In welke mate kan deze stakeholder bijdragen aan het realiseren van onze maatschappelijke missie?

Hoe groter het belang op één of meerdere van deze punten, hoe actiever we de stakeholder betrekken.

Daarbij besteden we extra aandacht aan mensen en groepen die direct door een onderwerp worden geraakt, maar die niet vanzelfsprekend zelf aan tafel zitten of hun stem laten horen. Waar nodig zoeken we hen actief op via partners, bestaande netwerken of de gemeenschappen waarin we werken.

4. Wat doen we met stakeholderinput?

Stakeholderbetrokkenheid heeft alleen waarde wanneer opgehaalde kennis en ervaringen daadwerkelijk worden meegenomen.

Input van stakeholders kan leiden tot aanpassing van bijvoorbeeld:

- concepten en programmering;
- toegankelijkheid en inclusiviteit;
- communicatie;
- vrijwilligersbeleid en begeleiding;
- samenwerkingsvormen;
- productie en duurzaamheid;
- nieuwe projecten of maatschappelijke initiatieven;
- de werkwijze en het beleid van DOSS.

Niet iedere wens of suggestie kan worden overgenomen. Verschillende stakeholders kunnen bovendien verschillende of tegengestelde belangen hebben. DOSS maakt uiteindelijk een afweging op basis van de maatschappelijke missie, de belangen van betrokken stakeholders, inhoudelijke en productionele haalbaarheid, veiligheid en financiële continuïteit.

Bij structurele samenwerkingen en grotere projecten koppelen we waar passend terug wat met relevante input is gedaan.

5. Stakeholders en impactmeting

Stakeholders spelen ook een rol bij het beoordelen van onze maatschappelijke impact. Naast kwantitatieve resultaten willen we weten wat deelname en samenwerking daadwerkelijk betekenen voor de mensen en organisaties die betrokken zijn.

Welke stakeholders worden bevraagd en welke indicatoren daarbij worden gebruikt, wordt uitgewerkt in het impact- en meetkader van DOSS. De resultaten worden gebruikt om onze activiteiten en werkwijze verder te verbeteren.

6. Evaluatie

De stakeholderanalyse is niet statisch. Nieuwe activiteiten, samenwerkingen en maatschappelijke ontwikkelingen kunnen ervoor zorgen dat nieuwe stakeholdergroepen ontstaan of dat de rol van bestaande stakeholders verandert.

DOSS beoordeelt daarom minimaal eenmaal per jaar of:

- de belangrijkste stakeholdergroepen nog volledig en actueel zijn;
- stakeholders op een passende manier worden betrokken;
- voldoende ruimte wordt gegeven aan groepen die direct door onze activiteiten worden geraakt;
- relevante stakeholderinput daadwerkelijk wordt gebruikt;
- aanpassing van het stakeholderbeleid nodig is.

De directeur is verantwoordelijk voor deze evaluatie. Het team en relevante stakeholders worden hierbij betrokken wanneer hun kennis of ervaring nodig is.

De uitkomsten kunnen leiden tot aanpassing van dit beleid, de werkwijze van DOSS of het impact- en meetkader.